FORMULARZ REKLAMACJI

F.H. Blumore
P.Listopadowych 37
35-606 Rzeszów

Tel: 537 000 101
(pn-pt, 8-16)
sklep@blumore.pl

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: …..... Nr zamówienia: …....

Imię i Nazwisko: …..... Telefon: …....

Kod pocztowy i miejscowość: …....

Ulica, numer domu/mieszkania: …....

E-mail: …..... Data wypełnienia reklamacji: …....

Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: …..... Data zakupu: …....

Data stwierdzenia wady: …....

Opiswady/przyczynareklamacji(wypełniaKlient)

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

[ ] nieodpłatna naprawa
[ ] wymiana uszkodzonej części
[ ] wymiana na nowy*
[ ] zwrot zapłaconej ceny*
[ ] obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art. 8 ust. 4 z dnia 30 lipca 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:
- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

…....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczątka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji: …....

Data rozpatrzenia reklamacji: …....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: